

Curriculum Vitae
Francesca Farini

Informazioni personali

Indirizzo	[redacted]
Telefono(i)	[redacted]
E-mail	[redacted]
Data di nascita	03.05.1981

Esperienza professionale

	Attualmente sono dipendente conciliatrice dell'Associazione Federconsumatori e Utenti Regione Toscana APS
Date	Dall'Aprile 2008 in essere
Lavoro o posizione ricoperti	dipendente
Principali attività e responsabilità	Gestione pratiche di reclamo e contenzioso in materie consumeristiche, in particolare relative ai settori della telefonia, energia, gas, acqua, turismo, contratti di acquisto, e-commerce, assicurativi, bancari, garanzie sui bene, frodi telematiche. Conciliatrice per l'Associazione Federconsumatori Toscana nelle materie di telefonia, turismo, energia, gas, trasporto. Gestione delle pratiche relative ai c rack finanziari quali Parmalat, Cirio, Bond Argentina, Banca Etruria Per un periodo di due anni mi sono occupata anche di amministrazione e contabilità
associazione	Federconsumatori e Utenti regione Toscana APS – Via Tavanti 3 – 50134 Firenze
Tipo di attività o settore	consumerismo
Date	Da novembre 2004 a marzo 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Commessa negozio di abbigliamento I PINCO PALLINO c/o The Mall Reggello (Fi)
Principali attività e responsabilità	Organizzazione magazzino, addetta alla vendita e alla cassa
Date	Da dicembre 2003 ad agosto 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Commessa negozio di abbigliamento Prada – Loc. Levanella (Ar)
Principali attività e responsabilità	Addetta alla vendita e al rifornimento scaffali
Date	Da maggio 2001 a settembre 2001; da luglio 2022 a ottobre 2002; da giugno 2003 a settembre 2003 (lavoro stagionale)
Lavoro o posizione ricoperti	Commessa presso "Baazar Campeggio Girasole" Figline Valdarno
Principali attività e responsabilità	Assistenza alla vendita, cassa e gestione magazzino
Ditta	Figline Agriturismo Snc
Tipo di attività o settore	Turistico
Date	Da giugno 1999 a settembre 1999
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata

Principali attività e responsabilità	Prima accoglienza, registrazione presenze, front-office, registrazione partenze, pagamenti e informazioni turistiche presso il Camping Michelangiolo di Firenze
	Figline Agriturismo Snc
Tipo di attività o settore	Turistico
Posizione ricoperta	Consigliere comunale Comune di Figline e Incisa Valdarno
Date	Da novembre 2012 a giugno 2019
Posizione ricoperta	Assessore comunale Comune di Figline e Incisa Valdarno (con delega al bilancio, tributi, partecipate, eventi, associazioni, scuola, cultura, turismo, promozione del territorio, pari opportunità e attività produttive)
Date	Dal 21/06/2019 al 03/07/2024
Posizione ricoperta	Assessore comunale Comune di Figline e Incisa Valdarno (delega bilancio Bilancio e ai Tributi,Sanità, Sociale, Politiche per l'inclusione, Rapporti con il consiglio comunale, Attività produttive e commercio
Date	Dal 29/05/2025 al 10/12/2025

Istruzione e formazione

Date	A.S. 1995/1996 – A.S. 1999/2000
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico Commerciale ITCG Vasari di Figline Valdarno
Date	A.C. 2011/2010
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Giurisprudenza (Vecchio Ordinamento)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Firenze, Facoltà di Giurisprudenza
Date	2008
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza Seminario “La Giustizia Sportiva nella FIGC”
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Consiglio Nazionale Forense, Lega Professionisti Serie C, Lega Nazionale Dilettanti, Comune di Firenze
Date	2010 e seguenti aggiornamenti
Titolo della qualifica rilasciata	Conciliatore Protocollo Astoi/Associazioni Consumatori
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Astoi
Principali argomenti trattati	Codice del Turismo, Carta dei Diritti dei Passeggeri
Date	2011
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Autorità Garante per l’energia e il gas
Principali Argomenti Trattati	Progetto “Diritti a Viva Voce” – Carta dei Servizi e Delibere AEEG
Date	2023
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Corso di Educazione Finanziaria – Banca D’Italia
Date	2024
Titolo della qualifica rilasciata	Corso per la facilitazione digitale - Digitalmentis

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Dipartimento per la trasformazione Digitale a cura di Repubblica Formazione
Date	2023 corso di aggiornamento per conciliazioni TLC
Titolo della qualifica rilasciata	Conciliatrice
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Consumers' Forum
Date	2023
Titolo della qualifica rilasciata	Conciliatrice settore trasporti – Conciliazioni ART
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Federconsumatori Toscana – corso interno di studio della normativa relativa al settore trasporti
Date	2024
Titolo della qualifica rilasciata	Conciliatrice conciliazioni paritetiche Trenitalia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Consumer's Forum
Date Titolo della qualifica rilasciata	2025 Conciliatrice ARERA Settore Energia – Gas - Rifiuti

Capacità e competenze personali

Capacità e competenze sociali	Buona capacità sociale acquisita attraverso il lavoro al pubblico e le varie esperienze nelle associazioni sia lavorative. Buona capacità di lavorare in team, in ambiente con situazioni di stress emotivo degli utenti che si rivolgono allo sportello di consulenza. Buona capacità di parlare davanti al pubblico
Capacità e competenze organizzative	Discrete capacità organizzative sviluppate nella gestione personale di più sportelli destinati al pubblico.
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza del computer e dei principali programmi office. Capacità di utilizzo delle piattaforme on line per conciliazioni, utilizzo virtual room e navigazione internet
Altre capacità e competenze	Buona conoscenza del diritto consumeristico, turistico e civile
Conoscenze linguistiche	Inglese livello buono scritto e parlato Francese livello scolastico scritto e parlato
Patente	Cat. B
Interessi	Spiccato interesse per la vita della comunità e delle forme di volontariato e associazionismo. Dal 2012 mi occupo della città in cui sono nata e vivo, occupandomi sotto vari aspetti, della vita politica e amministrativa del Comune di Figline e Incisa V.no

"autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" .

Figline e Incisa V.no,10/04/2026

Sig.ra Francesca Farini